



LUNALON · FEMININE EMBODIMENT

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 15-06-2026

LunaLon, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik vind jouw privacy belangrijk en ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens die je met mij deelt.

Contactgegevens

LunaLon – Feminine Embodiment

Website: www.lunalon.com

E-mailadres: Lonneke@lunalon.com

KvK-nummer: 68527810

Lonneke is de Functionaris Gegevensbescherming van LunaLon. Je kunt haar bereiken via bovenstaand e-mailadres.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

LunaLon verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien je dit verstrekt)
- Betaal- en factuurgegevens bij aankoop van een ticket, programma of sessie
- Gegevens die je deelt tijdens coaching, sessies of inschrijfformulieren
- Gegevens over je activiteit op mijn website
- Internetbrowser en apparaattype
- IP-adres

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik gegevens?

LunaLon verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling en het versturen van je bevestiging en factuur
- Je te kunnen bereiken over je deelname aan een event, sessie, retreat of programma
- Het verzenden van mijn nieuwsbrief en/of marketingmails, als je je hiervoor hebt aangemeld
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Het leveren van mijn diensten en het uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht

De grondslagen waarop ik deze gegevens verwerk zijn: jouw toestemming (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief), de uitvoering van een overeenkomst (bij een aankoop of sessie), een wettelijke verplichting (zoals belastingwetgeving) en mijn gerechtvaardigd belang (zoals het verbeteren van mijn website en diensten).

Geautomatiseerde besluitvorming

LunaLon neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

LunaLon bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- **Gegevens voor de nieuwsbrief:** tot je je afmeldt
- **Klant- en deelnamegegevens:** zolang als nodig voor de dienstverlening
- **Financiële en administratieve gegevens:** 7 jaar, op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht
- **Gegevens uit coaching- of sessieverslagen:** zolang het traject loopt en tot maximaal 2 jaar daarna, tenzij een langere wettelijke bewaarplicht geldt

Delen van gegevens met derden

LunaLon verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. LunaLon blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ik maak gebruik van de volgende verwerkers:

- **MailerLite** – voor het beheren van inschrijfformulieren en e-mailadressen
- **MailBlue (ActiveCampaign)** – voor mijn e-mailmarketing en nieuwsbrief
- **Plug&Pay** – voor het afhandelen van betalingen en checkout
- **TransIP** – voor de hosting van mijn website
- **Vimeo** – voor het hosten en tonen van video's op mijn website
- **Jortt** – voor mijn boekhouding en facturatie
- **Huddle** – voor het aanbieden en hosten van mijn online trainingen

Cookies, of vergelijkbare technieken

LunaLon gebruikt uitsluitend functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Op dit moment gebruik ik geen analytische of marketingcookies om bezoekersgedrag te volgen.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer hierover lees je in mijn cookieverklaring.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door LunaLon, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van je toestemming of bezwaar sturen naar Lonneke@lunalon.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan ik je vragen je verzoek nader te onderbouwen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Hoe ik je gegevens beveilig

LunaLon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via Lonneke@lunalon.com.

Klacht indienen

Wil je een klacht indienen over de manier waarop LunaLon met jouw persoonsgegevens omgaat? Dat kan altijd via Lonneke@lunalon.com. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

LunaLon kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. Ik raad je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van de manier waarop ik met je gegevens omga.