



Algemene Voorwaarden

Versie mei 2026 · Van toepassing op alle diensten van LunaLon

INHOUD

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Algemeen & Identiteit | 8. Aansprakelijkheid |
| 2. Toepasselijkheid | 9. Verzekering |
| 3. Aanbod & Totstandkoming | 10. Gedragsregels |
| 4. Betaling | 11. Privacy & Persoonsgegevens |
| 5. Annulering & Overdracht | 12. Klachten |
| 6. Annulering door LunaLon | 13. Toepasselijk Recht |
| 7. Medische Gegevens & Veiligheid | |

1.

Algemeen & Identiteit

LunaLon – Feminine Embodiment is een eenmanszaak, gevestigd en kantoorhoudende te Jo de Kuperstraat 2, 5823 CL Maashees, Nederland.

KvK-nummer: 68527810 · **Btw-nummer:** NL001364511B62 · **E-mail:** lonneke@lunalon.com · **Website:** www.lunalon.com

LunaLon biedt diensten aan op het gebied van embodiment coaching, retreats, events, vrouwencirkels en online programma's.

2.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van LunaLon, waaronder maar niet beperkt tot losse events, retreats en online programma's. Door inschrijving en/of betaling verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen met LunaLon.

3.

Aanbod & Totstandkoming

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer het inschrijfformulier heeft ingevuld en/of de betaling (of aanbetaling) succesvol heeft voldaan. LunaLon bevestigt de inschrijving per e-mail. Controleer ook de map 'ongewenste mail'.

LunaLon behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van reden te weigeren, bijvoorbeeld wanneer de deelnemer naar het oordeel van LunaLon niet geschikt is voor het betreffende aanbod.

4.

Betaling

Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn zoals aangegeven op de betreffende productpagina of factuur. Bij niet-tijdige betaling is LunaLon gerechtigd de deelnemer de toegang te weigeren, zonder dat recht op restitutie ontstaat.

Losse events & workshops

Betaling dient in één termijn te worden voldaan op het moment van inschrijving.

Retreats

Het volledige bedrag dient te worden voldaan uiterlijk op de datum zoals vermeld in de bevestigingsmail. In sommige gevallen wordt een aanbetaling gevraagd; het restbedrag dient vóór een nader te bepalen datum volledig betaald te zijn.

Online programma She Leads – From Within

Betaling in termijnen is mogelijk. De overeengekomen termijnbedragen worden automatisch geïncasseerd op de afgesproken datums. De deelnemer is gehouden alle termijnen te voldoen, ongeacht of de deelnemer het programma actief volgt of tussentijds besluit te stoppen.

5.

Annulering, Herroeping & Overdracht

Geen restitutie (buiten wettelijk herroepingsrecht). Alle inschrijvingen en aankopen zijn definitief. Restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk, tenzij de deelnemer gebruik maakt van het wettelijk herroepingsrecht (uitsluitend van toepassing op She Leads – From Within, zie hieronder) of de annulering door LunaLon plaatsvindt (zie artikel 6).

Losse events & workshops — geen herroepingsrecht

Op inschrijvingen voor losse events en workshops is het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing. Op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek geldt de uitzondering voor diensten die op een specifieke datum of tijdstip worden verricht. Omdat een event plaatsvindt op een vaste datum, vervalt het herroepingsrecht op het moment van inschrijving.

Kan de deelnemer niet aanwezig zijn? Dan zijn er twee opties:

- 1. Overdracht aan een andere persoon.** Het ticket mag worden overgedragen, mits uiterlijk 48 uur voor aanvang schriftelijk gemeld via lonneke@lunalon.com, met naam en contactgegevens van de vervanger. LunaLon behoudt het recht de vervangende deelnemer te weigeren.
- 2. Tegoed inzetten.** Het betaalde bedrag kan worden ingezet als tegoed voor een losse Embodied Soul Session of als inleg voor een online programma. Geldig gedurende 12 maanden na de oorspronkelijke aankoopdatum.

Retreats — geen herroepingsrecht

Op inschrijvingen voor retreats is het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing. Op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek geldt de uitzondering voor diensten die op een specifieke datum of tijdstip worden verricht.

Annulering van een retreat is niet mogelijk. Het betaalde bedrag wordt niet gerestitueerd, ook niet bij ziekte of overmacht aan de zijde van de deelnemer. De deelnemer wordt ten eerste geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten (zie artikel 9).

Overdracht aan een andere persoon is mogelijk, mits schriftelijk gemeld uiterlijk 7 dagen voor aanvang. LunaLon dient de vervangende deelnemer goed te keuren.

Online programma *She Leads – From Within* — 14 dagen bedenktijd

Herroepingsrecht. De deelnemer heeft het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de datum van inschrijving zonder opgave van redenen te herroepen via lonneke@lunalon.com. LunaLon restitueert het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst.

Verlies van herroepingsrecht. Indien de deelnemer uitdrukkelijk verzoekt om directe toegang vóór het verstrijken van de bedenktijd en daarmee instemt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening is gestart, verliest de deelnemer het recht op herroeping. Dit wordt bij inschrijving bevestigd via een aanvinkvakje.

Na de bedenktijd. Na het verstrijken van de herroepingstermijn kan de inschrijving niet worden geannuleerd. Alle overeengekomen termijnen dienen volledig te worden voldaan, ook bij tussentijdse stopzetting.

6.

Annulering door LunaLon

LunaLon behoudt zich het recht voor een event, retreat of programma te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht, ziekte, onvoldoende deelnemers of andere zwaarwegende omstandigheden. In geval van annulering door LunaLon heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op aanvullende schadevergoeding of compensatie.

LunaLon behoudt zich tevens het recht voor een deelnemer zonder opgave van redenen de toegang te ontfeggen wanneer het welzijn van de groep of de veiligheid dit vereist.

7.

Medische Gegevens & Veiligheid

De diensten van LunaLon kunnen diep innerlijk werk omvatten, zoals dans, ademwerk, geleide meditatie, soundhealing en opstellingenwerk. Deze activiteiten kunnen fysiek, emotioneel en energetisch intens zijn.

Verplichte gezondheidsverklaring. De deelnemer is verplicht voorafgaand aan deelname relevante medische en psychische informatie te verstrekken aan LunaLon. Dit omvat onder meer: (ernstige) psychische klachten of aandoeningen, gebruik van psychofarmaca of andere bewustzijnsbeïnvloedende medicatie, zwangerschap, epilepsie, ernstige hartaandoeningen of andere relevante lichamelijke beperkingen.

LunaLon behandelt deze informatie strikt vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend om de veiligheid en het welzijn van de deelnemer te waarborgen.

De diensten van LunaLon zijn geen vervanging voor professionele medische of psychologische zorg. Bij twijfel wordt de deelnemer geadviseerd vooraf overleg te plegen met een arts of therapeut.

LunaLon behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren of te verzoeken de activiteit te staken indien de veiligheid dit vereist.

8. Aansprakelijkheid

Deelname aan alle activiteiten van LunaLon geschiedt geheel op eigen risico van de deelnemer.

LunaLon is niet aansprakelijk voor enige schade – lichamelijk, geestelijk of materieel – die de deelnemer lijdt in verband met deelname, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van LunaLon.

LunaLon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer, noch voor de kwaliteit of diensten van ingeschakelde derden, zoals accommodaties of vervoersbedrijven.

De aansprakelijkheid van LunaLon is te allen tijde beperkt tot het door de deelnemer voor de betreffende dienst betaalde bedrag.

9. Verzekering

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering. LunaLon adviseert met klem om voorafgaand aan een retreat de volgende verzekeringen af te sluiten of te controleren:

Reisverzekering — ter dekking van reiskosten, bagage en eventuele medische kosten op locatie.

Annuleringsverzekering — ter dekking van het inschrijfgeld bij onverwachte situaties zoals ziekte of noodgevallen.

WA-verzekering — ter dekking van schade aan derden of hun eigendommen.

LunaLon is niet aansprakelijk voor kosten of schade die voortvloeien uit het ontbreken van een adequate verzekering.

10. Gedragsregels

LunaLon hecht grote waarde aan een veilige, respectvolle en ondersteunende omgeving. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat zij respectvol omgaat met anderen, de facilitator en de locatie.

Het gebruik van alcohol of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen is niet toegestaan tijdens activiteiten, tenzij uitdrukkelijk door LunaLon aangegeven.

Het maken van foto- of video-opnames is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van LunaLon en de betrokken deelnemers.

Vertrouwelijkheid is een kernwaarde. Persoonlijke verhalen en ervaringen die door anderen worden gedeeld, blijven binnen de groep.

11. Privacy & Persoonsgegevens

LunaLon verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie en, indien toestemming is gegeven, voor het toezenden van nieuwsbrieven.

Medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of de veiligheid dit vereist.

De deelnemer heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van de eigen persoonsgegevens via lonneke@lunalon.com.

12.

Klachten

Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend via lonneke@lunalon.com. LunaLon streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen en een inhoudelijke reactie te sturen.

13.

Toepasselijk Recht & Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie in goed overleg opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.



LunaLon – Feminine Embodiment · Jo de Kuperstraat 2, 5823 CL Maashees · KvK 68527810 · BTW NL001364511B62

lonneke@lunalon.com · www.lunalon.com

Versie mei 2026. LunaLon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.lunalon.com.